e-Cukai DBKK

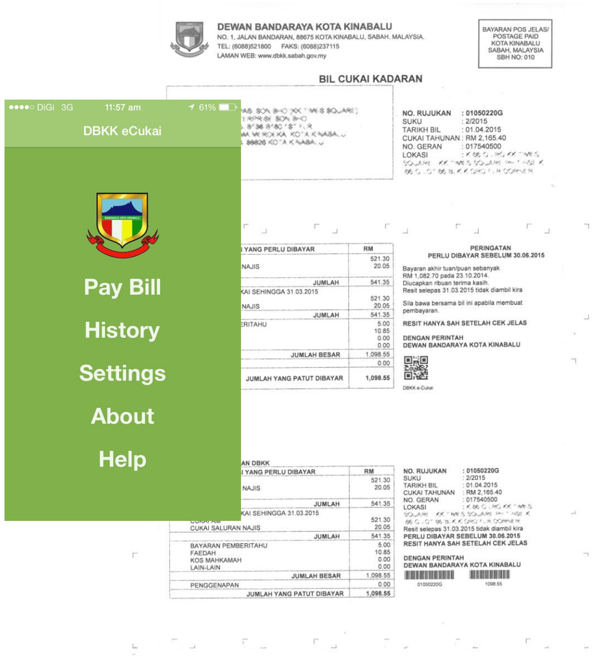
http://www.dbkk.sabah.gov.my

e-Cukai DBKK

e-Cukai DBKK provides the rates payers of Kota Kinabalu City with an avenue to get real time information about their properties and to make payments on their assessment bills. The system introduces sophisticated technologies of mobile applications and QR code to keep the rates payers in touch with DBKK on-the-go.

ANDROID APP ON Google play   Download on the App Store

Both Android and IOS versions of e-Cukai DBKK mobile apps can be downloaded into smart phones and tablets via Google PlayStore and Apple AppStore respectively. DBKKôs assessment bills are printed with QR codes. When the rates payers receive the bill they activate the e-Cukai DBKK mobile app to scan the QR code printed on the bill. The app provides various functions such as making payments and checking past payment transactions. Payments can be made via credit card. Whereby online bank transfer will be available soon.



The following process explains the flow during a bill payment:

1. The user downloads and installs the mobile app to his/her smart phone (this is done only once for each phone)
2. When an assessment bill is received, the user runs the mobile app
3. The user chooses the option ñPay Billò
4. Using the mobile app, the user scans the QR code on the bill
5. When prompted, the user enters the payment amount
6. The user enters the transaction details as requested
7. The mobile app returns with confirmation of payment received
8. The user enters the email address to which an acknowledgement of payment will be sent
9. The user may choose to see past payment history
10. The user exits the mobile app

All payment transactions are processed securely via MyClear (Malaysian Electronic Clearing Corporation Sdn Bhd ï a subsidiary of Bank Negara Malaysia) to ensure convenient, fast and efficient e-payment transactions.

e-Cukai DBKK is a user-friendly, efficient, secure state-of-the-art application. It is part of DBKKôs series of initiatives to bring forth highly effective service delivery to the city folks of Kota Kinabalu.

© Jabatan Teknologi Maklumat DBKK 2015

e-Cukai

DBKK

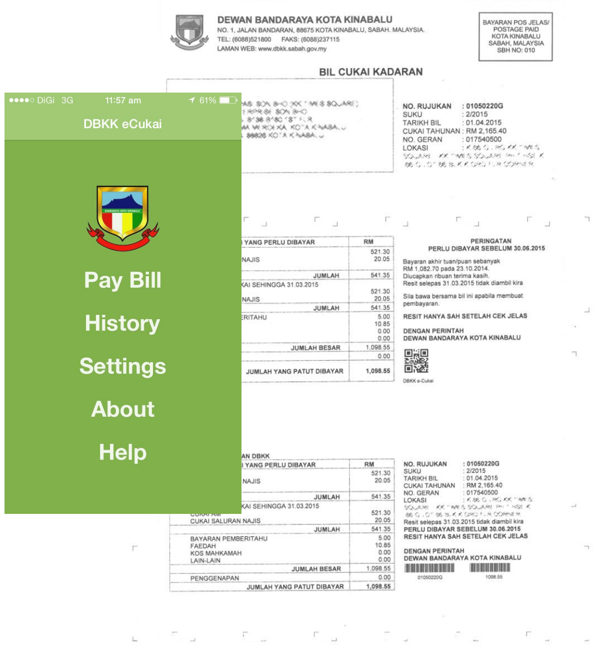
http://www.dbkk.sabah.gov.my

e-Cukai DBKK

e-Cukai DBKK merupakan satu lagi saluran untuk memudahkan para pembayar cukai kadaran di Bandaraya Kota Kinabalu mendapatkan maklumat terkini hartanah kepunyaan mereka dan membuat pembayaran cukai kadaran. Sistem ini menggunapakai teknologi aplikasi telefon pintar dan kod QR agar para pelanggan dapat membuat capaian maklumat DBKK bila-bila masa sahaja, di mana-mana mereka berada.

ANDROID APP ON Google play | Download on the App Store

Aplikasi e-Cukai DBKK dalam versi Android dan IOS boleh dimuat turun ke dalam telefon pintar dan tablet melalui Google PlayStore dan Apple AppStore. Bil Cukai Kadaran DBKK kini turut dicetak dengan kod QR. Apabila menerima bil, pengguna hanya perlu mengaktifkan aplikasi e-Cukai DBKK dan mengimbas kod QR tersebut. Selain semakan ke atas bil semasa, aplikasi ini turut dilengkapi dengan fungsi membuat pembayaran dan semakan rekod sejarah pembayaran. Pembayaran boleh dibuat melalui kad kredit. Manakala pembayaran melalui pindahan bank akan disediakan kelak.



Berikut adalah aliran proses bagi pembayaran bil cukai kadaran:

1. Pengguna memuat turun dan memasang aplikasi e-Cukai DBKK di dalam telefon pintar / tablet (Dilakukan sekali sahaja untuk setiap telefon/tablet)
2. Apabila menerima Bil Cukai Kadaran DBKK, pengguna mengakses aplikasi tersebut
3. Pengguna membuat pilihan "Pay Bill"
4. Melalui aplikasi, pengguna mengimbas kod QR pada Bil Cukai.
5. Apabila diminta, pengguna memasukkan jumlah yang ingin dibayar
6. Pengguna memasukkan maklumat pembayaran seperti yang dikehendaki
7. Aplikasi mudah alih memberikan pengesahan pembayaran diterima
8. Pengguna memasukkan alamat e-mel di mana pengesahan pembayaran akan dihantar
9. Pengguna boleh memilih untuk melihat sejarah rekod pembayaran (jika ada)
10. Pengguna keluar daripada aplikasi

Semua transaksi pembayaran adalah diproses oleh MyClear (Malaysian Electronic Clearing Corporation Sdn Bhd - sebuah anak syarikat Bank Negara Malaysia) untuk memastikan urus niaga e-pembayaran yang mudah, cepat dan cekap.

e-Cukai DBKK adalah aplikasi mesra pengguna dan selamat digunakan. Ia merupakan sebahagian daripada inisiatif DBKK untuk mewujudkan penyampaian perkhidmatan yang berkesan kepada warga Bandaraya Kota Kinabalu.

© Jabatan Teknologi Maklumat DBKK 2015