



# PELAN STRATEGIK

DEWAN BANDARAYA KOTA KINABALU  
2023-2026



ISBN 978-629-98846-0-6

Diterbitkan oleh

Dewan Bandaraya Kota Kinabalu

No. 1, Jalan Bandaran,

88675 Kota Kinabalu,

Sabah, Malaysia

Tel : 60 88 521800

Faks : 60 88 219175

Laman Web : [www.dbkk.sabah.gov.my](http://www.dbkk.sabah.gov.my)

Keluaran pertama Januari 2023

© Dewan Bandaraya Kota Kinabalu

Hak Cipta Terpelihara

Dilarang mengeluarkan semula mana-mana bahagian di dalam dokumen ini atau mengubah dalam apa jua bentuk atau cara, sama ada elektronik, fotokopi atau rakaman tanpa kebenaran bertulis daripada Dewan Bandaraya Kota Kinabalu.

# **ISI KANDUNGAN**

Perutusan Ketua Menteri Sabah	1
Perutusan Pembantu Menteri kepada Ketua Menteri merangkap Menteri Yang Bertanggungjawab Kepada Dewan Bandaraya Kota Kinabalu	2
Prakata Mayor Bandaraya Kota Kinabalu	3
Ringkasan Eksekutif	4
Pengenalan Dan Latar Belakang Organisasi	5
Carta Organisasi Dewan Bandaraya Kota Kinabalu	6
Sejarah Pentadbiran Dewan Bandaraya Kota Kinabalu	7
Fungsi Dan Peranan	8
Punca Kuasa	9
Pemegang Taruh Dan Pelanggan	12
Visi Dan Misi	13
Nilai-Nilai Bersama	14
Teras 1 - Bandaraya Lestari	16
Teras 2 - Masyarakat Sejahtera	20
Teras 3 - Perundangan Dan Keteraturan	26
Teras 4 - Pembangunan Sosio-Ekonomi	29
Teras 5 - Tadbir Urus Berprestasi Tinggi	31
Teras 6 - Jaringan Kerjasama	35
Pelaksanaan, Pemantauan Dan Penilaian	37
Elemen Penentu Kejayaan	38
Penutup	39

# PERUTUSAN



 YAB Datuk Seri Panglima Haji Hajiji Haji Noor  
Ketua Menteri Sabah

Assalamualaikum W.B.T dan Salam Sabah Maju Jaya

Penerbitan Pelan Strategik Dewan Bandaraya Kota Kinabalu 2023-2026 diyakini dapat menjadi rujukan dan panduan untuk pembangunan Bandaraya Kota Kinabalu dalam tempoh empat tahun yang akan datang.

Penerbitan dokumen ini juga akan memperlihatkan hala tuju Dewan Bandaraya Kota Kinabalu selain pelan strategik ini juga sejajar dengan pelaksanaan Pelan Pembangunan Sabah Maju (2021-2025) di dalam usaha Dewan Bandaraya Kota Kinabalu merealisasikan misi dan visi ke arah Bandaraya Kota Kinabalu yang sejahtera.

Saya yakin pelan strategik ini akan menjadi *catalyst of change* di dalam memacu pembangunan Bandaraya Kota Kinabalu yang berimpak tinggi contohnya dalam bidang ekonomi dan sosial, terutama selepas kita berhadapan dengan cabaran pandemik COVID-19.

Adalah menjadi harapan saya, dengan komitmen tinggi yang berterusan daripada seluruh warga Dewan Bandaraya Kota Kinabalu pelaksanaan semua strategi dan program yang terkandung di dalam pelan strategik ini akan menjadi landasan untuk terus memberikan perkhidmatan yang terbaik serta telus kepada masyarakat Bandaraya Kota Kinabalu khususnya dan pelancong dari dalam serta luar negara.

Saya mengucapkan tahniah dan syabas kepada Datuk Mayor dan seluruh warga Dewan Bandaraya Kota Kinabalu di atas pembentukan Pelan Strategik Dewan Bandaraya Kota Kinabalu 2023-2026. Semoga Bandaraya Kota Kinabalu terus maju ke hadapan.

  
**DATUK SERI PANGLIMA HAJI HAJIJI HAJI NOOR**  
**KETUA MENTERI SABAH**

# PERUTUSAN



YB Datuk Abidin Madingkir

Pembantu Menteri Kepada Ketua Menteri  
Merangkap Menteri Yang Bertanggungjawab  
Kepada Dewan Bandaraya Kota Kinabalu

Salam Sabah Maju Jaya,

Adalah menjadi tanggungjawab Dewan Bandaraya Kota Kinabalu, sebagai sebuah Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) untuk menyediakan perkhidmatan perbandaran, pembangunan fizikal serta kemudahan sosioekonomi yang berkualiti bagi memenuhi keperluan penduduk setempat.

Dewan Bandaraya Kota Kinabalu perlu melaksanakan pelan strategik ini dengan lancar dan terselaras dengan semua pihak berwajib dan berkepentingan bagi memastikan pelaksanaan semua strategi dan program di dalam pelan strategik ini dapat dicapai di dalam jangka masa yang telah ditetapkan. Justeru itu, pendekatan *the whole of society* atau *citizen centric* wajar diadaptasikan di dalam budaya kerja warga Dewan Bandaraya Kota Kinabalu terutamanya dalam penyampaian yang melibatkan *end to end services* selari dengan Pelan Pembangunan Sabah Maju Jaya (2021-2025).

Syabas kepada semua warga Dewan Bandaraya Kota Kinabalu yang telah menggembungkan idea baharu dan tenaga dalam penghasilan Pelan Strategik Dewan Bandaraya Kota Kinabalu 2023-2026 ini. Adalah menjadi harapan saya, pelan strategik ini dapat memberikan hala tuju yang jelas kepada warga Dewan Bandaraya Kota Kinabalu di dalam merealisasikan visi dan misi Dewan Bandaraya Kota Kinabalu dan secara langsung terus memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada penduduk Bandaraya Kota Kinabalu.

  
**DATUK ABIDIN MADINGKIR**

**PEMBANTU MENTERI KEPADA KETUA MENTERI**

**MERANGKAP MENTERI YANG BERTANGGUNGJAWAB KEPADA KETUA MENTERI**

# PRAKATA



YBhg Datuk Noorliza Awang Alip  
Mayor Bandaraya Kota Kinabalu

Assalammualaikum W.B.T dan Salam Sabah Maju Jaya,

Penyediaan Pelan Strategik Dewan Bandaraya Kota Kinabalu ini adalah membuktikan komitmen berterusan untuk memperkuuh tadbir urus, demi mencapai Visi DBKK iaitu Kota Kinabalu Sejahtera melalui perkhidmatan yang telus serta pembangunan yang terancang dan mampan. Pelan strategik ini juga adalah untuk mendokong aspirasi Kerajaan Negeri Sabah melalui Pelan Pembangunan Hala Tuju Sabah Maju Jaya (2021-2025) dan seterusnya untuk memenuhi hasrat pembangunan secara saksama yang diterjemahkan melalui Rancangan Malaysia Ke-12, dengan objektif pengagihan ekonomi yang makmur, inklusif dan mampan, selaras dengan Matlamat Pembangunan Mampan (*Sustainable Development Goals*) yang menjadi komitmen negara di peringkat antarabangsa.

Untuk merealisasikan pelan strategik ini, Dewan Bandaraya Kota Kinabalu membuat pendekatan melalui program *Love KK* yang berteraskan pendekatan *citizen centric*. *Love KK* ini terdiri daripada 7 komponen utama iaitu *Clean KK*, *Green KK*, *Vibrant KK*, *Beautiful KK*, *Heritage KK*, *Liveable KK* dan *Healthy KK*.

Melalui pendekatan ini, saya yakin bahawa pelan strategik ini dapat dilaksanakan mengikut jadual yang ditetapkan. Akhir kata saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua warga Dewan Bandaraya Kota Kinabalu yang terlibat dalam penyediaan pelan strategik ini. Diharapkan pelan strategik ini dapat di laksanakan mengikut perancangan dengan jayanya.

Sekian

DATUK NOORLIZA AWANG ALIP  
MAYOR BANDARAYA KOTA KINABALU

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Pelan Strategik Dewan Bandaraya Kota Kinabalu 2023-2026 adalah perancangan yang dirangka untuk tempoh empat (4) tahun di mana penggubalan pelan strategik ini adalah berdasarkan kepada fungsi-fungsi utama Dewan Bandaraya Kota Kinabalu yang mendukung visi dan misi Dewan Bandaraya Kota Kinabalu. Perancangan teras-teras utama di dalam pelan strategik ini adalah selari dengan pendekatan Dewan Bandaraya Kota Kinabalu kepada kepada memenuhi keperluan *stakeholders*, penduduk Bandaraya Kota Kinabalu dan juga sejajar dengan Pelan Pembangunan Sabah Maju 2021-2025.

Berdasarkan kepada program-program yang telah dirangka berdasarkan kepada teras-teras tersebut, Dewan Bandaraya Kota Kinabalu akan berusaha untuk mencapai peningkatan di tahap kebersihan Bandaraya Kota Kinabalu di mana tahap kebersihan yang sentiasa berada di tahap yang baik adalah penting di dalam memastikan kesejahteraan hidup penduduk Bandaraya Kota Kinabalu sentiasa terjamin.

Pembangunan dan penyediaan kemudahan fizikal atau infrastruktur yang terancang dan sistematik adalah juga merupakan salah satu fokus Dewan Bandaraya Kota Kinabalu di mana ini boleh menyediakan persekitaran yang selesa dan kondusif kepada penduduk Bandaraya Kota Kinabalu. Usaha agar penyelenggaraan kemudahan fizikal atau infrastruktur tersebut agar lebih cekap dan sistematik juga akan ditingkatkan.

Memastikan kualiti hidup penduduk Bandaraya Kota Kinabalu sentiasa berada di tahap yang baik juga adalah merupakan salah satu elemen penting di dalam penggubalan program-program pelan strategik ini. Elemen ini telah diterjemahkan melalui program-program seperti pengurusan sisa pepejal dan perancangan dan pelaksanaan landskap yang mampan.

Penguatkuasaan undang-undang juga adalah penting di dalam memastikan keteraturan di Bandaraya Kota Kinabalu. Salah satu pemantapan undang-undang adalah mengemaskini undang-undang agar relevan dengan keadaan semasa.

Dewan Bandaraya Kota Kinabalu juga telah mengambil insiatif untuk memantapkan pengurusan modal insan agar warga kerja Dewan Bandaraya Kota Kinabalu akan lebih kompeten dan produktif. Budaya integriti juga diterapkan di dalam budaya kerja agar lebih telus di dalam pelaksanaan tugas-tugas rasmi.

# **PENGENALAN DAN LATAR BELAKANG ORGANISASI**

## **BANDARAYA KOTA KINABALU**

Kota Kinabalu telah diisytiharkan sebagai bandar raya keenam di Malaysia pada 02 Februari 2000. Bandaraya Kota Kinabalu yang merangkumi 366.06 kilometer persegi dengan bilangan penduduk 500,421 orang dan adalah Ibu Negeri Sabah.

Dengan keunikan sejarah dan kepelbagaiannya budaya, Bandaraya Kota Kinabalu telah menjadi pintu masuk utama ke Sabah dan telah berkembang pantas menjadi salah satu pusat pentadbiran, pelancongan, perdagangan, perindustrian dan pendidikan di Malaysia.

## **DEWAN BANDARAYA KOTA KINABALU**

Dewan Bandaraya Kota Kinabalu ditubuhkan pada 02 Februari 2000 melalui Enakmen Bandaraya Kota Kinabalu 1996 (Bilangan 15 Tahun 1996) setelah diwartakan dan diluluskan oleh Dewan Undangan Negeri Sabah pada bulan November 1996. Semua urusan pentadbiran dan peranan Majlis Perbandaran Kota Kinabalu diambil alih oleh Dewan Bandaraya Kota Kinabalu.

Kawasan pentadbiran Dewan Bandaraya Kota Kinabalu merangkumi pusat bandar, pinggir bandar, luar bandar dan laut serta pulau berkeluasan 366.06 kilometer persegi.

Dewan Bandaraya Kota Kinabalu ditadbir dan diketuai oleh Mayor yang dilantik oleh Tuan Yang Terutama Yang Dipertua Negeri Sabah, dan dibantu oleh seorang Ketua Pengarah serta empat orang Timbalan Ketua Pengarah yang masing-masing mengetuai Sektor Kewangan, Sektor Perancangan dan Pembangunan, Sektor Khidmat Pengurusan dan Sektor Operasi.

Lembaga Penasihat Dewan Bandaraya Kota Kinabalu ditubuhkan bagi menasihati Mayor dalam perkara-perkara berkaitan dengan pentadbiran Dewan Bandaraya Kota Kinabalu yang terdiri daripada lima (5) orang ahli dan tidak melebihi lima belas (15) orang ahli yang dilantik oleh Tuan Yang Terutama Yang Dipertua Negeri Sabah.



# CARTA ORGANISASI



**CARTA ORGANISASI DEWAN BANDARAYA KOTA KINABALU**



## SEJARAH PENTADBIRAN DEWAN BANDARAYA KOTA KINABALU



## FUNGSI DAN PERANAN

Dewan Bandaraya Kota Kinabalu mempunyai peranan yang penting bagi memaju dan membangunkan kawasan pentadbirannya melalui fungsi-fungsi seperti berikut :

Memastikan tahap kebersihan berada di tahap yang baik dengan menyediakan perkhidmatan seperti pembuangan sampah, pembentungan, pembersihan parit, longkang dan pemotongan rumput;

Merancang penyediaan dan juga menyelenggara kemudahan awam bagi keselesaan penduduk seperti jalan raya, parit-parit, lampu-lampu jalan, tempat letak kereta, pasar awam, pusat peranginan, dan kemudahan-kemudahan lain;

Merancang projek landskap dan menyelenggara keindahan bandar dan kemudahan rekreasi seperti taman-taman, pantai-pantai, tepi-tepi dan pemisah jalan, tempat-tempat pelancongan dan peranginan;

Merancang penyediaan dan juga menyelenggara kemudahan awam bagi keselesaan penduduk seperti jalan raya, parit-parit, lampu-lampu jalan, tempat letak kereta, pasar awam, pusat peranginan, dan kemudahan-kemudahan lain;

Merancang dan melaksanakan pembangunan dengan teratur selaras dengan Ordinan Perancangan Bandar dan Desa 1950 dan Undang-Undang Kecil Bangunan 1951 melalui penelitian pelan-pelan pembangunan, bangunan dan pengawalan bangunan haram;

Mengendali, memantau dan mengawal pemeriksaan kesihatan umum melalui penguatkuasaan undang-undang dan meluluskan perniagaan, lesen penjaja dan sebagainya;

Meningkatkan kualiti kehidupan penduduk Bandaraya Kota Kinabalu melalui penyediaan dan pengawalan kemudahan-kemudahan yang berfaedah;

## **UNDANG-UNDANG**

Punca kuasa bagi Dewan Bandaraya Kota Kinabalu di dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab adalah daripada Ordinan dan Enakmen serta Undang-Undang Kecil berikut :

### **A. ENAKMEN DAN ORDINAN**

- ❖ Ordinan Kerajaan Tempatan, 1961  
(Enakmen Bandaraya Kota Kinabalu, 1996)
- ❖ Ordinan Perancangan Bandar dan Desa, 1950
- ❖ Ordinan Lesen Perniagaan 1949
- ❖ Ordinan Hiburan Awam 1958
- ❖ Ordinan Kesihatan Awam 1960
- ❖ Enakmen Mahkamah Anak Negeri 1992

### **B. UNDANG-UNDANG KECIL (DIGUBAL DI BAWAH ORDINAN KERAJAAN TEMPATAN 1961)**

- ❖ Undang-Undang Kecil Bandaraya Kota Kinabalu (Bangunan) (Pindaan) 1987
- ❖ Undang-Undang Kecil (Umum) 1956
- ❖ Undang-Undang Kecil (Pembentungan) 1960
- ❖ Undang-Undang Kecil Bandaraya Kota Kinabalu (Pendaftaran dan Kawalan Anjing) (Pindaan) 2008
- ❖ Undang-Undang Kecil Bandaraya Kota Kinabalu (Pengendalian Sekerap) (Pindaan) 2014
- ❖ Undang-Undang Kecil Bandaraya Kota Kinabalu (Premis-Premis Makanan) (Pindaan) 2003
- ❖ Undang-Undang Kecil Bandaraya Kota Kinabalu (Pendandan) (Pindaan) 2003

- ◆ Undang-Undang Kecil ( Bangunan ) 1951
- ◆ Undang-Undang Kecil ( Umum ) 1956
- ◆ Undang-Undang Kecil ( Pembentungan ) 1960
- ◆ Undang-Undang Kecil ( Pendaftaran Dan Kawalan Anjing ) 1963
- ◆ Undang- Undang Kecil ( Pengendalian Sekerap ) 1966
- ◆ Undang-Undang Kecil ( Premis-Premis Makanan ) 1966
- ◆ Undang- Undang Kecil ( Pendandan) 1966
- ◆ Undang-Undang Kecil ( Penjaja ) 1966
- ◆ Undang- Undang Kecil ( Hotel Dan Rumah Tumpangan ) 1966
- ◆ Undang- Undang Kecil ( Dobi ) 1966
- ◆ Undang-Undang Kecil ( Pasar ) 1966
- ◆ Undang-Undang Kecil ( Lorong- Lorong dan Tempat Awam ) 1966
- ◆ Undang- Undang Kecil ( Rumah Urut ) 1979
- ◆ Undang- Undang Kecil ( Tamu ) 1980
- ◆ 1Undang-Undang Kecil ( Kawalan Haiwan ) 1981
- ◆ 1Undang- Undang Kecil ( Tanaman ) 1982
- ◆ 1Undang- Undang Kecil ( Iklan ) 1983
- ◆ Undang- Undang Kecil ( Premis Pub dan Bar Lounge ) 1984
- ◆ Undang-Undang Kecil ( Anti Sampah Sarap ) 1984
- ◆ Undang- Undang Kecil ( Kerja-Kerja Tanah ) 1987
- ◆ Undang- Undang Kecil ( Penggunaan Premis-Premis ) 1995
- ◆ Undang- Undang Kecil ( Peruntukan Tempat-Tempat Letak Kereta Awam )  
(Letak Kereta Berkupon) 2014.

## B. UNDANG-UNDANG KECIL (DIGUBAL DI BAWAH ORDINAN KERAJAAN TEMPATAN 1961)

- ◆ Pihak Berkuasa Tempatan (Perintah Tetap Tugas dan Fungsi Peruntukan Tempat Letak Kereta) 1973
- ◆ Undang-Undang Kecil (Peruntukan Tempat-Tempat Letak Kereta Awam) (Letak Kereta Berkupon)
- ◆ Bandaraya Kota Kinabalu 2014
- ◆ Undang-Undang Kecil (Peruntukan Tempat Letak Kereta) (Tempat Letak Kereta Terkawal)  
Bandaraya Kota Kinabalu 2018
- ◆ Undang-Undang Kecil (Pelesenan dan Pengawalan Tempat Letak Kereta Persendirian)  
Bandaraya Kota Kinabalu 2018
- ◆ Undang-Undang Kecil (Pusat Kecantikan dan Penjagaan Kesihatan) Bandaraya Kota Kinabalu 2018

## C. UNDANG-UNDANG KECIL (DIGUBAL DI BAWAH ORDINAN KESIHATAN AWAM 1960)

- ◆ Undang-Undang Kecil (Penternakan Lembu ) 1966
- ◆ Undang- Undang Kecil ( Perniagaan Berbahaya ) 1966
- ◆ Undang-Undang Kecil ( Pemuliharaan Dan Kebersihan) 1984

## D. SURATCARA BANDARAYA KOTA KINABALU 1979

- ◆ *Kota Kinabalu Municipal Council Instruments 1978*
- ◆ *City of Kota Kinabalu Order 2004*
- ◆ Arahan Majlis Keselamatan Negara 2020
- ◆ Arahan Perbendaharaan
- ◆ Arahan Kewangan Pihak Berkuasa Tempatan Sabah 1961
- ◆ Peraturan-Peraturan Pegawai Awam Negeri Sabah 2008

# PEMEGANG TARUH

## PIHK BERKEPENTINGAN

Kerajaan Negeri dan Persekutuan  
Ketua Menteri  
Menteri/Pembantu Menteri  
Setiausaha Kerajaan Negeri

## PELANGGAN

Penduduk Bandaraya Kota Kinabalu  
Agensi Kerajaan  
Sektor Swasta  
Badan Bukan Kerajaan (*Non Governmental Organization*)  
Pemilik Kediaman  
Pemilik Premis Perniagaan  
Komuniti Peniaga  
Pelawat/Pelancong

## RAKAN STRATEGIK

Kerajaan Persekutuan  
Kerajaan Negeri  
Pihak Berkuasa Tempatan  
Syarikat Berkaitan Kerajaan  
Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU)  
Institut Pengajian Tinggi Awam, Institut Pengajian Tinggi Swasta  
Badan Bukan Kerajaan  
Agensi-Agenzi Penguatkuasaan dan Keselamatan

# **VISI & MISI DEWAN BANDARAYA KOTA KINABALU**

## **VISI**

Kota Kinabalu Sejahtera

## **MISI**

Mentadbir urus Bandaraya  
Kota Kinabalu melalui sistem  
penyampaian perkhidmatan  
yang berinovatif, efisien dan  
efektif untuk kesejahteraan  
masyarakat

## NILAI-NILAI BERSAMA



### Dedikasi/Dinamik

Bersedia menerima tugas dan tanggungjawab serta melaksanakannya dengan bersungguh-sungguh dan sepenuh hati

Bertindak cergas dan bertenaga untuk terus maju ke hadapan



### Boleh/Berpasukan

Mempunyai kompetensi (berkeupayaan, kepakaran, kemahiran dan pengetahuan)

Bekerja dalam kumpulan yang bekerjasama dan menjalankan tugas secara berganding bagi mencapai matlamat Dewan Bandaraya Kota Kinabalu, dengan akauntabiliti dan komitment tinggi



### Ketelusan/Konsisten

Ketelusan dan konsisten dalam melaksanakan sistem penyampaian yang berkualiti dan unggul untuk memenuhi kehendak pelanggan

Melaksanakan amanah yang dipertanggungjawabkan dengan penuh ketelusan dan konsisten



### Kompeten/Komited

Warga Dewan Bandaraya Kota Kinabalu adalah kompeten serta komited dalam melaksanakan tanggungjawab yang diamanahkan



# 6 TERAS

# TERAS 1

## BANDARAYA LESTARI

Melaksanakan program yang berteraskan hijau, bersih dan berdaya huni



Hijau



Bersih



Berdaya huni



## TERAS 1: BANDARAYA LESTARI

**BIDANG KEBERHASILAN BERSAMA:** Melaksanakan program yang berteraskan hijau, bersih dan berdaya huni

**Strategi 1: Merealisasi dan mengekalkan Kota Kinabalu sebagai Bandaraya Hijau**

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/ BAHAGIAN
1	Penyediaan <i>Kota Kinabalu Climate Action Plan / Low Carbon City Blueprint</i>	Pencapaian pelaksanaan inisiatif berkaitan	50%	2026	Garis panduan yang relevan dengan keperluan semasa	Pejabat Timbalan Ketua Pengarah (Sektor Perancangan & Pembangunan)
2	Memastikan semua pembangunan bangunan mematuhi keperluan / garis panduan <i>Green Building Certification</i> yang bersesuaian	Peratusan pematuhan garis panduan	20% 40% 60% 70%	2023 2024 2025 2026		Jabatan Kawalan Bangunan  Jabatan Perancangan Bandaraya
3	Memastikan semua pembangunan baharu mematuhi keperluan / garis panduan rekabentuk Bandar Selamat atau <i>Crime Prevention Through Design (CPTED)</i>	Peratusan pematuhan garis panduan	100%	2023-2026		Jabatan Perancangan Bandaraya

**Strategi 2: Meningkatkan pembangunan landskap dan ekologi landskap**

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/BAHAGIAN
1	Menyediakan Pelan Pengindahan Landskap Kota Kinabalu 2023-2033	Penerbitan buku	100% siap	2023-2026	Penyediaan persekitaran landskap dan kemudahan awam yang teratur untuk penduduk Bandaraya Kota Kinabalu dan juga pengunjung	Jabatan Landskap
2	Pembangunan Taman Botani Tun Fuad Stephens Sabah	Siap dibangunkan	100% siap			
3	Pembangunan taman perbandaran/ poket baharu	Jumlah taman	6 taman			
4	Menaiktaraf landskap di pekan-pekan di Bandaraya Kota Kinabalu	Jumlah pekan	3 pekan			
5	Menaiktaraf taman-taman awam	Jumlah taman	5 taman			

**Strategi 3: Meningkatkan tahap kebersihan premis makanan**

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/BAHAGIAN
1	Memastikan premis makanan di Pusat Bandaraya mencapai tahap kebersihan Gred B ke atas	Gred penarafan kebersihan premis makanan	Semua premis makanan di pusat Bandaraya Kota Kinabalu ( <i>Central Business District</i> )	2023-2026	Peningkatan tahap kebersihan dan keselamatan makanan	Jabatan Kesihatan Persekutuan Bandaraya

#### Strategi 4: Memantapkan sistem pengurusan sisa yang cekap

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/BAHAGIAN
1	Sistem Pelupusan Sampah Sendiri (SPSS) di kawasan: 1.Inanam 2.Segama 3.Sinsuran 4.Bandaran Berjaya	Bilangan kawasan	4 kawasan	2023-2026	Pemantauan mekanisma kawal selia dan tadbir urus pengurusan sisa pepejal yang lebih efektif	Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal
2	Menggunakan tong sampah 120 liter untuk sekurang-kurangnya 8 kawasan perumahan	Bilangan kawasan perumahan	8 kawasan perumahan			

#### Strategi 5: Meningkatkan tahap kebersihan kampung

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/BAHAGIAN
1	Mewujudkan sistem <i>Community Waste Disposal (CDW)</i> di 1.Kg. Warisan 2.Kg. Cenderamata	Bilangan kampung	2 kampung	2023-2026	Pengurangan sisa pepejal sekurang-kurangnya 30%	Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal

#### Strategi 6: Meningkatkan tahap kesedaran orang awam mengenai produk hijau

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/BAHAGIAN
1	Program pengiktirafan <i>Green Premises</i> yang menggunakan produk <i>biodegradable/compostable</i>	Bilangan premis	10 premis	2023-2026	Peningkatan tahap kesedaran mengenai kepentingan untuk memelihara alam persekitaran	Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal

# TERAS 2

## MASYARAKAT SEJAHTERA

Melaksanakan perancangan fizikal yang mampan dan seimbang dengan pembangunan insaniah

9 INDUSTRY, INNOVATION  
AND INFRASTRUCTURE



11 SUSTAINABLE CITIES  
AND COMMUNITIES



16 PEACE, JUSTICE  
AND STRONG  
INSTITUTIONS



Memastikan pembangunan mematuhi Pelan Tempatan yang sedang berkuatkuasa



Mewujudkan liputan prasarana luar bandar.

Pembangunan insaniah

Bahagia

Infrastruktur dan kemudahan awam



## TERAS 2: MASYARAKAT SEJAHTERA

**BIDANG KEBERHASILAN BERSAMA:** Melaksanakan perancangan fizikal yang mampan dan seimbang dengan pembangunan insaniah

**Strategi 1: Memastikan pembangunan mematuhi Pelan Tempatan yang sedang berkuatkuasa**

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/BAHAGIAN
1	Mewujudkan 5 Pelan Tempatan	Bilangan pelan diwujudkan	5 pelan	2023-2026	Pelan Tempatan yang relevan dengan keperluan semasa	Jabatan Perancangan Bandaraya

**Strategi 2: Mewujudkan sumber hasil baharu pembangunan melalui pindaan peruntukan undang-undang sedia ada**

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/BAHAGIAN
1	Mewujudkan undang-undang berkenaan caj pemajuan ( <i>Development Charge</i> )	Pewujudan punca kuasa/ undang-undang serta manual berkaitan	Pelaksanaan caj pemajuan menjelang 2026	2023-2026	Peningkatan pendapatan Dewan Bandaraya Kota Kinabalu	Jabatan Perancangan Bandaraya  Jabatan Perundangan  Jabatan Kawalan Bangunan

**Strategi 3: Memantapkan prosedur pengeluaran permit pembinaan**

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/ BAHAGIAN/ PEJABAT
1	Mengkaji semula dan mengemaskini proses-proses kerja bagi pemprosesan permohonan kelulusan	Penerbitan Manual Prosedur Pengeluaran Permit Pembinaan yang lengkap dan komprehensif	1 buah manual	2023-2026	Manual yang relevan dengan keperluan semasa	
2	Mewujudkan Pusat Hentian Setempat ( <i>One Stop Centre</i> ) yang akan menjadi <i>single window</i> bagi penerimaan dan pemprosesan semua permohonan berkaitan dengan permit pembinaan	1 unit baharu diwujudkan	Unit baharu beroperasi sepenuhnya	2023-2026	Pemprosesan permit pembinaan yang cepat dan cekap	Pejabat Timbalan Ketua Pengarah (Sektor Perancangan dan Pembangunan)
3	Mewujudkan sistem <i>e-submission</i> untuk pemprosesan Kebenaran Merancang	Pewujudan manual dan sistem <i>e-submission</i>	Sistem <i>e-submission</i> beroperasi 100% menjelang tahun 2026	2023-2026	Pemprosesan Kebenaran Merancang yang cepat dan cekap	

**Strategi 4: Mengaplikasi amalan *Best Design Practice* serta teknologi terkini yang bersesuaian dalam kawalan bangunan**

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/BAHAGIAN
1	Menyediakan dan mengamalkan piawaian <i>Best Design Practice</i> untuk binaan bangunan dan struktur seperti struktur komunikasi, kemudahan parkir dalam bangunan dan sebagainya	Pewujudan polisi/garis panduan bagi tujuan pemantauan dan penguatkuasaan	3 polisi/garis panduan disediakan diwujudkan dalam tempoh 4 tahun	2023-2026	Polisi/garis panduan yang relevan dengan keperluan semasa	Jabatan Kawalan Bangunan  Jabatan Pengangkutan dan Trafik

**Strategi 5: Meningkatkan kapasiti dan keberkesanan sistem pengangkutan awam bandaraya**

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/BAHAGIAN
1	Pembinaan Terminal Bersepadu Utara, Inanam	Penyiapan sebuah bangunan terminal baharu	Siap sepenuhnya menjelang tahun 2026	2023-2026	Peningkatan kualiti kemudahan pengangkutan awam ke arah yang lebih efisien	Jabatan Pengangkutan dan Trafik
2	Pembinaan Terminal Bersepadu Selatan, Kepayan	Penyiapan sebuah bangunan terminal baharu	Siap sepenuhnya menjelang tahun 2026			
3	Sistem Bus Rapid Transit (BRT)	Pelaksanaan sistem Bus Rapid Transit (BRT) untuk Bandaraya Kota Kinabalu	Pelancaran cadangan untuk pelaksanaan menjelang tahun 2026			

**Strategi 6: Menyediakan infrastruktur dan kemudahan awam yang berkualiti, efisien dan sistematis**

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/ BAHAGIAN
1	Melaksanakan Pelan Induk Trafik dan Pengangkutan Pusat Bandaraya Kota Kinabalu	Pelaksanaan sistem jalan sehala dan kawasan Wawasan Plaza ke kawasan Suria Sabah	100% disiapkan menjelang tahun 2026	2023-2026	Peningkatan kualiti kemudahan pengangkutan awam ke arah yang lebih efisien	Jabatan Pengangkutan dan Trafik
2	Menaiktaraf jalan Kolombong, Inanam	Menaiktaraf jalanraya sedia ada kepada jalan berkembar dua hala sebagai jalan pintas dan Jalan Lintas ke Jalan Tuaran Lama	100% disiapkan menjelang tahun 2026	2023-2026	Pelaksanaan infrastruktur fizikal berdasarkan kepada spesifikasi yang ditetapkan	
3	Melaksanakan komponen Bandar Selamat yang merangkumi pencahayaan, CCTV, keselamatan jalanraya kemudahan orang kelainan upaya (OKU), laluan kaki lima dan laluan pejalan kaki	Bilangan projek yang diluluskan	Sekurang-kurangnya 2 projek dalam setahun	2023-2026	Peningkatan tahap keselamatan dan keteraturan	Jabatan Kejuruteraan
4	Menaiktaraf dan menyedia sistem saliran di kawasan perumahan	1. Sistem saliran sedia ada dinaiktaraf  2. Sistem saliran baharu dibina	1. Sekurang-kurangnya 200 m panjang sistem saliran sedia ada dinaiktaraf dalam setahun  2. Sekurang-kurangnya 2 km panjang sistem saliran baharu dibina dalam setahun	2023-2026	Pelaksanaan infrastruktur fizikal berdasarkan kepada spesifikasi yang ditetapkan	

**Strategi 7: Menyediakan dan mengemaskini maklumat profil kampung yang komprehensif sebagai rujukan dan perancangan pembangunan luar bandar**

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/ BAHAGIAN
1	Menyedia dan mengemaskini maklumat menggunakan Sistem Aplikasi Profil Kampung Negeri Sabah	Peratus profil kampung	2023 – 50% 2024 – 60% 2025 – 80% 2026 – 100%	2023-2026	Pengurusan data yang komprehensif	Jabatan Kesejahteraan Masyarakat

**Strategi 8: Mewujudkan liputan prasana luar bandar**

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/ BAHAGIAN
1	Menyedia dan menaiktaraf rangkaian Jalan Perhubungan Luar Bandar(JPLB), Jalan Kampung (JK), Jalan Pertanian (JP), Jalan Pelancongan (JP)	Bilangan jalan yang dinaiktaraf/dibina	Sekurang-kurangnya 50 buah jalan dalam 4 tahun	2023-2026	Pelaksanaan infrastruktur fizikal berdasarkan kepada spesifikasi yang ditetapkan	Jabatan Pengangkutan dan Trafik

**Strategi 9: Mengukur petunjuk pembangunan mampan bandar luar bandar**

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/ BAHAGIAN
1	MURNInets 2.0 (Kementerian Pembangunan Kerajaan Tempatan)	Peratus indeks kebahagiaan	≥ 80% (Bahagia)	2023-2026	Mengenal pasti tahap kegembiraan dan kesejahteraan penduduk	Jabatan Perancangan Bandaraya

**Strategi 10: Memantapkan modal insan komuniti**

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/ BAHAGIAN
1	Melaksanakan latihan kemahiran di kalangan belia,wanita dan golongan kurang berasih baik	Bilangan	2 atau 3 program	2023-2026	Peningkatan kapasiti dan kemahiran komuniti	Jabatan Pembangunan Pelancongan Bandaraya

# TERAS 3

## PERUNDANGAN DAN KETERATURAN

Menguatkuasakan, memperkuuhkan dan mengemaskini perundangan  
Dewan Bandaraya Kota Kinabalu



Memperkasakan asas  
perundangan



Mempertingkatkan tahap  
pematuhan undang-undang



Mewujudkan sistem  
pengurusan  
pemantauan setinggan  
yang efektif



### TERAS 3: PERUNDANGAN DAN KETERATURAN

**BIDANG KEBERHASILAN BERSAMA:** Menguatkuasakan, memperkuatkuahkan dan mengemaskini perundangan Dewan Bandaraya Kota Kinabalu

#### Strategi 1: Memperkasakan asas perundangan

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/BAHAGIAN
1	Kajian semula Undang-Undang Kecil/Enakmen/Ordinan/Arahan/Perintah/Garis Panduan	Bilangan Undang-Undang Kecil/Enakmen/Ordinan/Arahan/Perintah/Garis Panduan yang diwartakan	5 Undang-Undang Kecil/Enakmen/Ordinan/Arahan/Perintah/Garis Panduan setiap tahun	2023-2026	Undang-Undang Kecil/Enakmen/Ordinan/Arahan/Perintah/Garis Panduan/Polisi yang relevan dengan keperluan semasa	Jabatan Perundangan
2	Membuat pindaan Undang-Undang Kecil/Enakmen/Arahan/Peraturan/Polisi	Bilangan Undang-Undang Kecil/Enakmen/Arahan/Peraturan/Polisi yang diwartakan	3 pindaan setahun			
3	Menggubal Undang-Undang Kecil/Arahan/Peraturan baharu	Bilangan Undang-Undang Kecil/Arahan/Peraturan baharu yang diwartakan	1 gubalan dalam 4 tahun			
4	Mengkaji semula kadar-kadar lesen Dewan Bandaraya Kota Kinabalu untuk dipinda	Bilangan Undang-Undang Kecil	2 Undang-Undang Kecil			

**Strategi 2: Mempertingkatkan tahap pematuhan undang-undang**

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/ BAHAGIAN
1	Penguatkuasaan undang-undang yang lebih tegas melalui pendakwaan dan kompaun/ saman yang dibayar	1. Peratus pendakwaan kes di mahkamah berbanding kes yang di siasat  2. Peratus kompaun/ saman yang dibayar berbanding yang dikeluarkan	1. 30% kes di dakwa di mahkamah  2. 70% kompaun/ saman dibayar	2023-2026	Pengurangan kes salah laku	Jabatan Perundangan  Jabatan Penguatkuasaan
2	Memperkasakan pemantauan penguatkuasaan contohnya rondaan, CCTV dan kerjasama bersepadu	kawasan pemantauan	50% kawasan kadar	2023-2026		Jabatan Penguatkuasaan

**Strategi 3: Mewujudkan sistem pengurusan pemantauan setinggan yang efektif**

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/ BAHAGIAN
1	Mewujudkan sistem maklumat penduduk setinggan	Pelaksanaan sistem i-Huni	100%	2023-2026	1. Pengurusan data yang komprehensif  2. Pemantapan penyampaian perkhidmatan Dewan Bandaraya Kota Kinabalu berdasarkan perkembangan teknologi semasa bagi kelangsungan Kerajaan Digital yang mampan	Jabatan Pengurusan Data dan Pendigitalan

# TERAS 4

## PEMBANGUNAN SOSIO-EKONOMI

Meningkatkan daya saing ekonomi dan menggalakkan pertumbuhan ekonomi

8 Decent Work and Economic Growth



9 Industry, Innovation and Infrastructure



10 Reduced Inequalities



11 Sustainable Cities and Communities



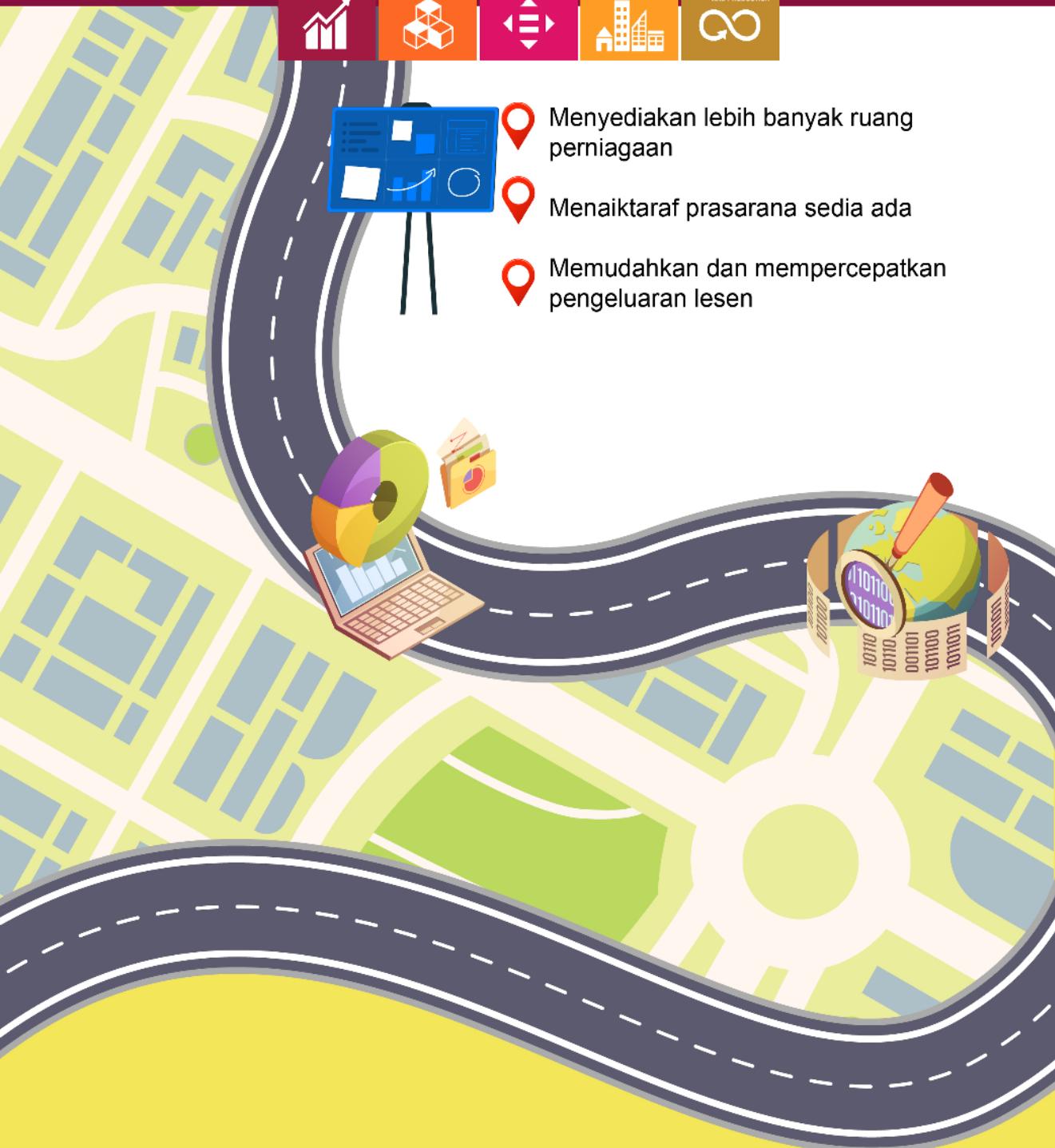
12 Responsible Consumption and Production



Menyediakan lebih banyak ruang perniagaan

Menaiktaraf prasarana sedia ada

Memudahkan dan mempercepatkan pengeluaran lesen



## TERAS 4: PEMBANGUNAN SOSIO-EKONOMI

**BIDANG KEBERHASILAN BERSAMA:** Meningkatkan daya saing ekonomi dan menggalakkan pertumbuhan ekonomi

### Strategi 1: Menaiktaraf prasana sedia ada

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/BAHAGIAN
1	Menambah bilangan lokasi baharu tapak jaja yang lebih kondusif	Bilangan tapak jaja baharu	1 lokasi baharu dibuka pada setiap tahun	2023-2026	Kemudahan infrastruktur di lokasi bermiaga yang kondusif dan selesa kepada peniaga dan juga pelanggan	Jabatan Pelesenan
2	Menaiktaraf ruang tapak jaja sedia ada	Bilangan tapak jaja dinaiktaraf	1 tapak jaja dinaiktaraf setiap tahun	2023-2026	Jabatan Kejuruteraan	

### Strategi 2: Memudahkan dan mempercepatkan proses urusan pelesenan

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/BAHAGIAN
1	Membangunkan dan menggunakan sistem aplikasi <i>mobile</i> untuk pembayaran pembaharuan lesen melalui e-Services	Peratus perlaksanaan	100%	2023-2026	Pemprosesan permohonan yang cepat dan cekap	Jabatan Pelesenan
2	Membangunkan dan menggunakan sistem <i>online</i> untuk permohonan dan kelulusan bagi lesen baru	Peratus perlaksanaan	100%			

### Strategi 3: Meningkatkan daya saing Pelancongan Berasaskan Komuniti

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/BAHAGIAN
1	Memantapkan jaringan perkongsian pintar dengan rakan strategik	Bilangan program Pelancongan Berasaskan Komuniti ( <i>Community Based Tourism</i> )	3 program	2023-2026	Peningkatan sosio-ekonomi di luar bandar dan <i>sub-urban</i>	Jabatan Pembangunan Pelancongan Bandaraya

# TERAS 5

## TADBIR URUS BERPRESTASI TINGGI

Meningkatkan kecekapan tadbir urus melalui pendigitalan, pengukuhkan struktur organisasi dan pembangunan modal insan



Profesional, efisien dan berimpak tinggi

Transformasi digital

Penyelidikan dan inovasi berimpak tinggi

Pemantapan keupayaan kewangan

Ketelusan dan berintegriti



## TERAS 5: TADBIR URUS BERPRESTASI TINGGI

**BIDANG KEBERHASILAN BERSAMA:** Meningkatkan kecekapan tadbir urus melalui pendigitalan, pengukuhan struktur organisasi dan pembangunan modal insan

**Strategi 1: Pemantapan kompetensi dan integriti kakitangan menerusi program berimpak tinggi**

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/ BAHAGIAN
1	Program Mentor Mentee	Bilangan aktiviti	2 aktiviti setiap tahun	2023-2026	Peningkatan tahap kompetensi dan modal insan dan pemantapan struktur organisasi	Jabatan Pembangunan Sumber Manusia
2	Mendaya upaya bakat ( <i>Talent Management</i> )	Bilangan aktiviti	2 aktiviti setiap tahun	2023-2026	Peningkatan amalan budaya berinovasi di kalangan warga kerja Dewan Bandaraya Kota Kinabalu	Jabatan Penyelidikan dan Inovasi
3	Pembudayaan inovasi dan kreativiti dalam perkhidmatan Dewan Bandaraya Kota Kinabalu	1. Penyertaan dalam Anugerah Inovasi Sektor Awam Sabah (iSAS)  2. Pelaksanaan Pertandingan Anugerah Inovasi Mayor (AIM)  3. Pelaksanaan Hari Inovasi  4. Penerbitan Buletin Inovasi	1. Minima 1 penyertaan (iSAS)  2. 1 program pada setiap tahun  3. 1 program pada setiap tahun  4. 3 penerbitan pada setiap tahun	2023-2026	Peningkatan amalan berintegriti/ amalan baik di kalangan anggota Dewan Bandaraya Kota Kinabalu  Pengurangan pelanggaran tatatertib/keskes tatatertib/ salahlaku anggota	Bahagian Integriti
4	Pembudayaan Integriti dan amalan baik dalam perkhidmatan Dewan Bandaraya Kota Kinabalu	Bilangan aktiviti/ program/ program pelaksanaan/ penglibatan semasa Minggu Integriti  Pelaksanaan/ penglibatan semasa Hari Anti Rasuah (HARA)	2 program/ aktiviti setahun	2023-2026	Peningkatan amalan berintegriti/ amalan baik di kalangan anggota Dewan Bandaraya Kota Kinabalu  Pengurangan pelanggaran tatatertib/keskes tatatertib/ salahlaku anggota	

**Strategi 2: Mewujudkan *Centralised Data Farm* Dewan Bandaraya Kota Kinabalu**

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/ BAHAGIAN
1	1.Program pendigitalan  2.Pemusatan data Dewan Bandaraya Kota Kinabalu	1.Bilangan program  2.Bilangan dashboard	1.Pelaksanaan 1 program setiap tahun  2.Pewujudan 3 dashboard setiap tahun	2023-2026	Pengurusan data yang komprehensif	Jabatan Pengurusan Data dan Pendigitalan

**Strategi 3: Penyelidikan dan inovasi berimpak tinggi**

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/ BAHAGIAN
1	Kajian keberkesanan penyampaian perkhidmatan Dewan Bandaraya Kota Kinabalu	1.Laporan Kajian Tahap Kepuasan Hati pelanggan (KTKHP)Dewan Bandaraya Kota Kinabalu  2.Laporan Kajian Tahap Kepuasan Hati Pekerja (KTKHP) Dewan Bandaraya Kota Kinabalu  3.Laporan Kajian Impak Perkhidmatan (KIP) Dewan Bandaraya Kota Kinabalu	1.1 laporan KTKHP yang lengkap pada setiap tahun  2.1 laporan KTKHP yang lengkap pada setiap tahun  3.1 laporan KIP yang lengkap pada setiap tahun	2023-2026	Peningkatan kesedaran kepenggunaan data penemuan melalui kajian formulasi strategi penyampaian perkhidmatan Dewan Bandaraya Kota Kinabalu	Jabatan Penyelidikan dan Inovasi

#### **Strategi 4: Pemantapan keupayaan kewangan**

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/ BAHAGIAN
1	Meningkatkan hasil kutipan melalui perkhidmatan <i>online</i>	Jumlah kutipan hasil	Peratusan pembayaran melalui perkhidmatan <i>online</i> sebanyak 70% berbanding kutipan melalui kaunter	2023-2026	Peningkatan pendapatan Dewan Bandaraya Kota Kinabalu	Jabatan Kewangan dan Belanjawan
2	Meningkatkan kutipan tunggakan cukai am	Jumlah peratusan terhadap kutipan tunggakan cukai am	Jumlah kutipan tunggakan sebanyak 50% setiap tahun	2023-2026		

#### **Strategi 5: Penggunaan *Information and Communication Technology (ICT)* untuk mempertingkatkan sistem penyampaian perkhidmatan**

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/ PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/ BAHAGIAN
1	Melaksanakan penggunaan <i>e-billing</i>	Peratusan penggunaan <i>e-billing</i>	Peratusan penggunaan <i>e-billing</i> mencapai 60% dalam tempoh 4 tahun	2023-2026	Peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan	Jabatan Kewangan dan Belanjawan

# TERAS 6

## JARINGAN KERJASAMA

Meningkatkan kualiti hidup penduduk Bandaraya Kota Kinabalu, komuniti setempat dan pihak-pihak berkepentingan melalui kerjasama strategik

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



**Rakan strategik**

**Libat urus awam**



## TERAS 6: JARINGAN KERJASAMA

**BIDANG KEBERHASILAN BERSAMA:** Meningkatkan kualiti hidup penduduk Bandaraya Kota Kinabalu,komuniti setempat dan pihak-pihak berkepentingan melalui kerjasama strategik

BIL	PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN (BILANGAN/PERATUS)	TAHUN SASARAN	KEBERHASILAN	JABATAN/BAHAGIAN
1	Penambahbaikan imej dan identiti Bandaraya Kota Kinabalu	Bilangan program pengindahan dan kesenian	3 program	2023-2026	Peningkatan kualiti hidup penduduk Bandaraya Kota Kinabalu	Jabatan Pembangunan Pelancongan Bandaraya
2	Libat urus awam	Bilangan program	2 program setiap tahun	2023-2026	1.Peningkatan tahap pengetahuan dan penyampaian maklumat mengenai Dewan Bandaraya Kota Kinabalu  2.Pencapaian pendekatan <i>citizen centric</i> berdasarkan kepada perkhidmatan	Jabatan Pengaduan dan Perhubungan Awam

## **PELAKSANAAN, PEMANTAUAN DAN PENILAIAN**

Bagi memastikan program dan tindakan dalam Pelan Strategik Dewan Bandaraya Kota Kinabalu 2023-2026 dapat dicapai di dalam tempoh masa yang telah ditetapkan, tindakan-tindakan berikut akan dilaksanakan:-

### **Pelaksanaan**

- Melaksanakan kesedaran pengurusan strategik melalui Mesyuarat Pengurusan dan Mesyuarat Bersama Mayor.
- Status pencapaian pelaksanaan pelan strategik akan disalur dan dihebahkan dari masa ke semasa.
- Memastikan setiap Jabatan/Bahagian/Unit membangunkan Sasaran Kerja Tahunan (SKT) masing-masing sejajar dengan Pelan Strategik Dewan Bandaraya Kota Kinabalu 2023-2026 sebagai panduan pelaksanaan program di peringkat Jabatan/Bahagian/Unit.
- Membangunkan pelan tindakan atau jadual pelaksanaan yang terperinci terhadap setiap strategi dan program.
- Penilaian pencapaian Pelan Strategik Dewan Bandaraya Kota Kinabalu 2023-2036 akan dijalankan pada setiap tahun bagi menentukan keberkesanan pelaksanaan strategi, program dan tahap pencapaian sasaran prestasi yang ditetapkan.
- Kajian semula Pelan Strategik Dewan Bandaraya Kota Kinabalu 2023-2026 akan dibuat pada tahun 2024.

### **Pemantauan dan Pengukuran Prestasi**

- Jawatankuasa Pelan Strategik yang dipengerusikan oleh Ketua Pengarah yang akan bersidang setiap enam (6) bulan.
- Jawatankuasa Kerja Pelan Strategik peringkat Jabatan/Bahagian/Unit.
- Pencapaian bagi setiap program akan dilapor dalam 2 peringkat mesyuarat iaitu Jawatankuasa Pelan Strategik dan Jawatankuasa Kerja Pelan Strategik.
- Laporan pencapaian setiap program di bawah strategi-strategi akan diberi perhatian dalam mesyuarat di kedua-dua peringkat berkenaan.
- Jawatankuasa Kerja Pelan Strategik akan memberi perhatian kepada program yang signifikan kepada pencapaian strategi untuk melaksanakan kajian impak mengikut keutamaan.
- Peranan Ketua Jabatan dalam memantau keberkesanan pelaksanaan program.

## ELEMEN PENENTU KEJAYAAN

1

### KOMITMEN PENGURUSAN ATASAN

Selaku peneraju organisasi, Pengurusan Atasan perlu memberikan perhatian serius serta komitmen yang tinggi untuk menjayakan perancangan strategik ini. Merekalah yang akan mengemudi jentera pentadbiran Dewan Bandaraya Kota Kinabalu untuk mencapai visi dan misi Dewan Bandaraya Kota Kinabalu berlandaskan kepada perancangan strategik ini.

2

### KAPASITI ORGANISASI

Kapasiti organisasi Dewan Bandaraya Kota Kinabalu akan diperkuatkan agar strategi dan program dapat dilaksanakan ke arah mencapai matlamat strategik yang ditetapkan. Kapasiti organisasi ini akan disokong oleh struktur organisasi yang telus dan mantap.

3

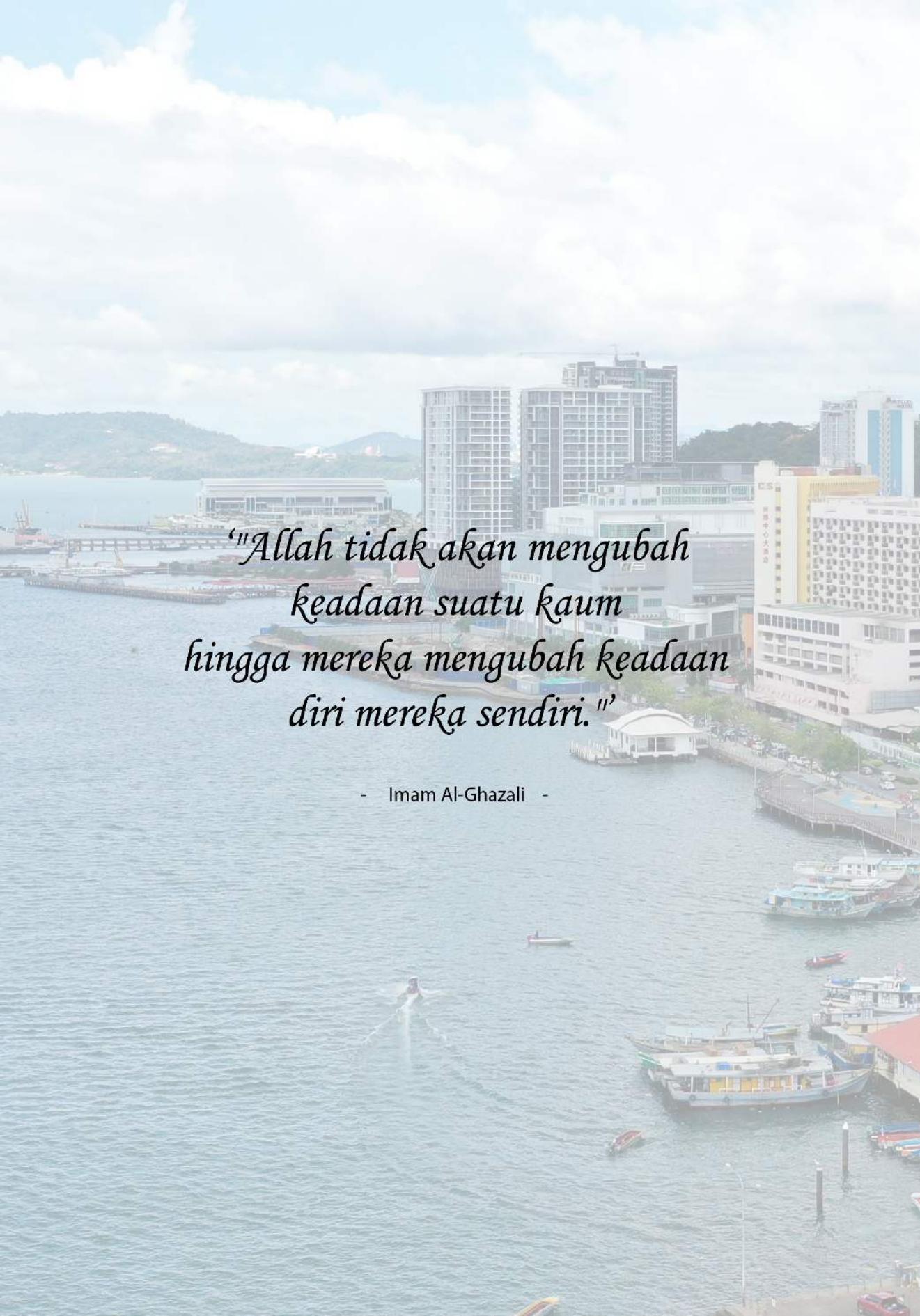
### TADBIR URUS

Dewan Bandaraya Kota Kinabalu sebagai sebuah pihak berkuasa tempatan, akan melaksanakan tadbir urus yang berintegriti dalam pelaksanaan tanggungjawabnya kepada penduduk Bandaraya Kota Kinabalu.

## PENUTUP

Pelan Strategik Dewan Bandaraya Kota Kinabalu 2023-2026 ini diterbitkan sebagai komitmen warga kerja Dewan Bandaraya Kota Kinabalu dalam mentadbir Bandaraya Kota Kinabalu demi untuk mencapai aspirasi dan harapan tinggi penduduk Bandaraya Kota Kinabalu. Hala tuju dan pelan tindakan yang terkandung dalam Pelan Strategik Dewan Bandaraya Kota Kinabalu 2023-2026 adalah bertujuan untuk memastikan Bandaraya Kota Kinabalu sebagai sebuah bandaraya yang bersih, hijau dan berdaya huni.





*"Allah tidak akan mengubah  
keadaan suatu kaum  
hingga mereka mengubah keadaan  
diri mereka sendiri."*

- Imam Al-Ghazali -





## **DEWAN BANDARAYA KOTA KINABALU**

### **Bangunan Ibu Pejabat**

No.1, Jalan Bandaran, 88675 Kota Kinabalu, Sabah.  
Talian Am: 088-521800 | Fax: 088-219175

### **Bangunan Centre Point**

Tingkat 7, 88000 Kota Kinabalu  
Talian Am: 088-244000 | Fax: 088-231004

088-313991

eims@dbkk.sabah.gov.my

012-2220220

@dewanbandarayakkofficial

ISBN 978-629-98846-0-6

